

**Протокол № 5**  
**заседания Общественного совета при отделе культуры администрации**  
**муниципального образования г. Армавир**

29.11. 2017 года  
г. Армавир

Присутствовали: Баев А.В., начальник отдела культуры администрации муниципального образования город Армавир

Члены Общественного совета: Минина Т.В, Балюк М.В, Шаповалова Е.Н,  
Кравченко Г.А., Рустамова Н.А., Пустовалова Е.Е.

Повестка заседания Общественного совета:

1. О проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры в 2017 году.

2. Об улучшении качества деятельности муниципальных учреждений культуры.

По первому вопросу с основным докладом выступила председатель общественного совета Минина Т.В. Она отметила, что независимая оценка качества работы муниципальных учреждений культуры в 2017 году проводилась согласно, показателям и критериям оценки эффективности (качества) работы муниципальных учреждений, подведомственных Отделу культуры администрации муниципального образования город Армавир (в соответствии с Методическими рекомендациями по формированию независимой системы оценки качества работы государственных(муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры, утвержденными приказом Минкультуры России от 30.09.2013 № 1505). Все учреждения имеет свой сайт, на котором представлены собственные электронные ресурсы, имеется кнопка обратной связи с посетителями сайта, размещены анонсы проводимых мероприятий, регламенты работ и услуг, информация о платных услугах. Имеются годовые отчеты о работе учреждений. Санитарные и технические условия всех учреждений, в целом отвечают всем требованиям.

Работники из числа основного и вспомогательного персонала прошли инструктаж по работе с лицами с ограничениями физического здоровья.

В 2017 году всеми учреждениями, подлежащими независимой оценке качества, проведены опросы мнения потребителей услуг, которые в целом высоко оценивают уровень работы учреждений.

**По первому вопросу постановили:** направить в уполномоченный орган администрации муниципального образования город Армавир сводные результаты независимой оценки качества учреждений культуры в 2017 году.

По второму вопросу слушали председателя общественного совета Минину Т.В. которая озвучила рекомендации по улучшению качества деятельности учреждений культуры муниципального образования город Армавир:



обеспечить полноту, своевременность и актуальность информации размещаемых на официальных сайтах;

активизировать работу по внедрению современных технологий в процесс информирования населения об услугах оказываемых учреждениями культуры;

продолжить работу по организации доступности учреждений культуры для маломобильных групп граждан;

рассмотреть возможность установки терминалов для оплаты услуг оказываемых учреждениями банковскими картами;

**По второму вопросу постановили:** направить в уполномоченный орган администрации муниципального образования город Армавир рекомендации по улучшению качества работы учреждений культуры муниципального образования город Армавир.

Председатель Общественного совета

Секретарь Общественного совета

Т.В. Минина

Е. Б. Басалаева